**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÀ TRỌ**

1. **KHÁI QUÁT:**
2. Chị có thể cho tụi em biết một vài thông tin về dãy trọ của mình, chẳng hạn như số lượng phòng, số lượng người thuê hiện tại và mỗi phòng tối đa bao nhiêu người không ạ?
3. Bình thường chị quản lý dãy trọ thì cụ thể sẽ có những công việc gì ạ?
4. Vậy hàng tháng chị sẽ tính tiền trọ (điện, nước,...) và sẽ thông báo đến từng phòng như thế nào ạ?
5. Vậy thì mình sẽ kiểm soát việc từng phòng gửi tiền theo cách nào ạ?
6. Khách tới thuê thì có những việc gì cần làm (thủ tục)? Kết thúc thuê thì làm gì?
7. Có quản lý thông tin người thuê không? (liên quan đến hợp đồng)
8. Khi hỏng hóc thì thủ tục/công việc sửa chữa thế nào và ai sẽ là người chịu trách nhiệm? (cơ sở vật chất, thiết bị trong phòng). Chi phí sửa chữa sẽ được tính như thế nào?
9. Thế chị có thể cho chúng em biết một vài khó khăn trong việc quản lý nhà trọ và quản lý số lượng người nhiều như vậy không ạ ?
10. Nhóm chúng em đang muốn phát triển một dự án để nhằm tạo ra một ứng dụng mà giúp chị quản lý hoạt động của dãy trọ, vậy chị sẽ mong muốn ứng dụng đó hỗ trợ chị quản lý trong những vấn đề nào?
11. **CHỨC NĂNG:**
12. **Quản lý tài khoản:**

* Chị sẽ có một tài khoản riêng để quản lý, vậy mỗi phòng trọ sẽ có một tài khoản riêng và tài khoản đó sẽ được chia sẻ cho các thành viên trong phòng hay mỗi thành viên trong phòng trọ sẽ có 1 tài khoản riêng, chị nghĩ như thế nào ạ?
* Về việc đăng nhập tài khoản và mật khẩu của khách hàng, chị có ý tưởng gì về phần này không (vd: tên phòng, số điện thoại...)?

1. **Tài khoản chủ:**

* Trọ chị có 4 tầng vậy sẽ tương ứng với 4 mục và mỗi mục sẽ hiển thị từng phòng, các phòng sẽ hiển thị thông tin (thông tin cá nhân, điện, nước,..) của khách hàng.
* Phòng sẽ hiển thị thêm 2 mục:
* Bên trái là thông tin cá nhân (người thuê trọ, tài khoản thuê), bao gồm quản lý hợp đồng thuê:

+ Thông tin của phòng (diện tích, cơ sở vật chất, ***tình trạng sử dụng(sẽ hiển thị thông báo))***

+ Thời gian bắt đầu, kết thúc hợp đồng, đóng tiền, cọc tiền

+ Hiển thị thêm thời gian gia hạn (hiển thị thời gian gia hạn hợp đồng, chủ sẽ nhận được thông báo và hợp đồng sẽ tiếp tục gia hạn)

+ Hiển thị thông tin huỷ hợp đồng khi chưa hết thời gian thuê.

* Bên phải là tiền sinh hoạt:

+ Một icon tin nhắn sẽ được hiển thị góc trên cùng bên phải. Mỗi phòng sẽ có 1 ô tin nhắn riêng để chị tiện trao đổi về vấn đề trọ (có thể nhắn tin, gửi và lưu hình ảnh).

+ Chị nghĩ sao về việc chủ trọ có thể xoá tài khoản nếu khách hàng không thuê nữa?

+ Có thể chỉnh sửa tiền sinh hoạt của khách hàng.

* Tài khoản của chị sẽ hiển thị thêm 4 ô, mỗi ô tương ứng:

+ Ô 1: Số lượng phòng đã thuê. (thông tin phòng thuê)

+ Ô 2: Tổng số người thuê trọ.

+ Ô 3: Tổng số phòng đã thanh toán hóa đơn tháng (phòng nào đã bấm thanh toán thì mục này sẽ hiện là “Đã thanh toán”) .

+ Ô 4: Số lượng phòng trống (hiển thị tên phòng trống).

* Chuông thông báo những thông tin liên quan đến việc thuê trọ

*--> Bọn em đã trình bày xong ý tưởng về phần Tài khoản chủ của chị, chị nghĩ sao về các chức năng này. Chị có thấy bất hợp lý ở phần nào không?*

1. **Tài khoản khách thuê**

* Giao diện: Trên cùng bao gồm: avatar, tài khoản khách, chuông thông báo, icon tin nhắn
* Trong tài khoản khách: Tên chủ trọ, phòng trọ(diện tích, cơ sở vật chất, ***tình trạng sử dụng (khi thay đổi sẽ hiển thị thông báo cho chủ trọ))***, thông tin cá nhân
* Thời gian bắt đầu, kết thúc hợp đồng, đóng tiền, cọc tiền
* Có 2 lựa chọn bên dưới:
* Gia hạn hợp đồng (hiển thị thời gian mong muốn gia hạn hợp đồng, điền số tháng mong muốn và đồng ý)
* Huỷ hợp đồng khi chưa hết thời gian thuê. (hiển thị thông báo cảnh báo)
* Phần thân dưới: 3 mục:   
  + Tiền trọ tháng: hóa đơn. (Khi nào bấm đã thanh toán thì hóa đơn này sẽ biến mất)

+ Lịch sử giao dịch: hiển thị những tháng đã thanh toán.

+ Cài đặt: chỉnh sửa thông tin, tài khoản, chính sách và quy định của phòng trọ.

* Khách dùng những chức năng:

*--> Về phần tài khoản khách thuê, chị thấy các chức năng có hợp lý không ạ, chị có muốn bổ sung hoặc sửa phần gì không?*

1. **PHI CHỨC NĂNG:**
2. Chị muốn ứng dụng này có giao diện như thế nào? (màu sắc, phông chữ, bố cục,...)

+ Màu sắc (trung tính hay nổi bật)

+ Phông chữ (có muốn làm nổi bật chữ ở phần nào không?)

1. Ngoài ngôn ngữ Tiếng Việt chị có muốn bổ sung thêm ngôn ngữ khác vào ứng dụng không?
2. Chị muốn ứng dụng tương thích được với những hệ điều hành nào? Chị có mong muốn ứng dụng chạy được trên trang web không?
3. Chị có muốn khóa ứng dụng không cho người dùng đăng nhập vào một khoảng thời gian nào đó không?
4. Chị có muốn thêm những thông tin chính sách, quy định của nhà trọ vào ứng dụng không?
5. Bảo mật thế nào? (Nhập sai 3 lần khoá 5ph và sẽ nhập lại)
6. Nếu quên mật khẩu liên hệ chủ cấp lại mật khẩu